

Termos de Uso

Última atualização: Julho de 2026

Bem-vindo(a) ao Portal de Gaya.

Ao acessar este site ou contratar qualquer um de nossos atendimentos, você declara ter lido, compreendido e concordado com estes Termos de Uso.

1. Quem somos

O Portal de Gaya é administrado por:

PORTAL DE GAYA PRÁTICAS INTEGRATIVAS LTDA

CNPJ: **67.731.635/0001-30**

E-mail: portaldegaya.br@gmail.com

2. Finalidade do Portal

O Portal de Gaya oferece informações sobre práticas integrativas, desenvolvimento humano, espiritualidade, autoconhecimento e bem-estar, bem como disponibiliza informações sobre os atendimentos realizados por nossa equipe.

O conteúdo do site possui finalidade exclusivamente informativa e não substitui orientação médica, psicológica, psiquiátrica, jurídica ou de qualquer outro profissional legalmente habilitado.

3. Natureza dos atendimentos

Os atendimentos oferecidos pelo Portal de Gaya consistem em práticas integrativas e complementares voltadas ao bem-estar, ao equilíbrio energético, ao autoconhecimento e ao desenvolvimento pessoal.

Essas práticas não constituem ato médico, psicológico ou psicoterapêutico, não realizam diagnósticos, não prescrevem medicamentos e não prometem cura de doenças físicas ou mentais.

Nenhum resultado específico pode ser garantido, pois cada pessoa possui seu próprio contexto, história de vida e processo individual.

4. Agendamento e contratação

Os atendimentos são realizados mediante agendamento prévio.

As informações sobre valores, duração, formas de pagamento e disponibilidade são fornecidas diretamente durante o contato com nossa equipe.

5. Pagamentos

Os pagamentos são realizados pelos meios de pagamento disponibilizados pelo Portal de Gaya.

A prestação do serviço somente será considerada confirmada após a identificação do pagamento.

A Nota Fiscal será emitida após a efetiva prestação do serviço, em conformidade com a legislação fiscal vigente.

6. Direitos autorais

Todo o conteúdo disponibilizado neste site, incluindo textos, identidade visual, logotipo, imagens, ilustrações e materiais produzidos pelo Portal de Gaya, é protegido pela legislação de direitos autorais.

É proibida a reprodução, distribuição ou utilização sem autorização prévia e por escrito.

7. Limitação de responsabilidade

O Portal de Gaya emprega seus melhores esforços para manter as informações do site corretas e atualizadas, porém não garante que o conteúdo esteja livre de erros, omissões ou indisponibilidades temporárias.

Também não se responsabiliza por falhas decorrentes de problemas técnicos, indisponibilidade de serviços de terceiros, interrupções da internet ou eventos de força maior.

8. Alterações

O Portal de Gaya poderá atualizar estes Termos de Uso sempre que necessário.

A versão vigente estará sempre disponível nesta página.

9. Legislação aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

Sempre que possível, eventuais conflitos serão solucionados de forma amigável. Não sendo possível, fica eleito o foro da comarca da sede da empresa, observadas as normas do Código de Defesa do Consumidor.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco pelo e-mail:

portaldegaya.br@gmail.com

Política de Privacidade

Última atualização: Julho de 2026

A sua privacidade é importante para o Portal de Gaya.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos por nossos visitantes e clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Ao navegar em nosso site ou utilizar nossos serviços, você declara estar ciente desta Política.

1. Identificação do controlador

PORTAL DE GAYA PRÁTICAS INTEGRATIVAS LTDA

CNPJ: **67.731.635/0001-30**

E-mail para contato: portaldegaya.br@gmail.com

2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas as informações necessárias para prestar nossos serviços e cumprir obrigações legais.

Esses dados podem incluir:

- Nome completo;
- CPF (quando necessário para emissão da Nota Fiscal);
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Informações fornecidas voluntariamente durante o contato.

Também poderão ser coletados automaticamente dados técnicos de navegação, como:

- Endereço IP;
- Navegador utilizado;
- Dispositivo de acesso;
- Páginas visitadas;

- Data e horário do acesso;
 - Cookies.
-

3. Finalidade do tratamento dos dados

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- responder solicitações realizadas pelo site ou WhatsApp;
- prestar informações sobre nossos serviços;
- realizar agendamentos;
- confirmar pagamentos;
- emitir Nota Fiscal;
- cumprir obrigações legais, fiscais e contábeis;
- melhorar a navegação e a experiência no site;
- prevenir fraudes e garantir a segurança das informações.

Não utilizamos seus dados para envio de publicidade sem sua autorização.

4. Confidencialidade dos atendimentos

Os atendimentos realizados pelo Portal de Gaya têm caráter confidencial.

As informações compartilhadas espontaneamente durante as sessões são tratadas com respeito e sigilo, sendo utilizadas exclusivamente para a condução do atendimento.

O Portal de Gaya não divulga, comercializa ou compartilha o conteúdo dos atendimentos com terceiros, salvo por obrigação legal ou mediante autorização expressa do próprio cliente.

Não realizamos gravação de áudio ou vídeo dos atendimentos sem consentimento prévio.

5. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário para a execução dos serviços ou cumprimento da legislação, incluindo:

- empresa responsável pela hospedagem do site;

- plataforma de pagamentos utilizada;
- escritório de contabilidade;
- emissão de documentos fiscais;
- autoridades públicas, quando houver obrigação legal.

O Portal de Gaya não vende nem comercializa dados pessoais.

6. Armazenamento das informações

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política e atender às exigências legais e fiscais.

Após esse período, poderão ser eliminados ou anonimizados, quando permitido pela legislação.

7. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Embora adotemos boas práticas de segurança, nenhum sistema é absolutamente inviolável. Por isso, recomendamos que os usuários também mantenham seus dispositivos protegidos.

8. Direitos do titular dos dados

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- acesso aos dados armazenados;
- correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados quando aplicável;
- portabilidade dos dados, quando prevista em lei;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento;
- informações sobre eventual compartilhamento de dados.

As solicitações poderão ser encaminhadas para nosso e-mail de contato.

9. Cookies

Este site poderá utilizar cookies para garantir seu funcionamento adequado, melhorar a experiência do usuário, compreender estatísticas de navegação e aperfeiçoar nossos serviços.

Você poderá gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. Algumas funcionalidades do site poderão ser afetadas caso os cookies sejam desativados.

10. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada sempre que necessário para refletir alterações na legislação, em nossos serviços ou em nossos processos internos.

A versão mais recente estará sempre disponível nesta página.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco.

PORTAL DE GAYA PRÁTICAS INTEGRATIVAS LTDA

CNPJ: **67.731.635/0001-30**

E-mail: portaldegaya.br@gmail.com

Política de Cancelamento e Reagendamento

Última atualização: Julho de 2026

O Portal de Gaya busca oferecer um atendimento acolhedor e organizado para todos os clientes. Para isso, adotamos as seguintes diretrizes de cancelamento e reagendamento.

1. Agendamento

Os atendimentos são realizados exclusivamente mediante agendamento prévio, conforme disponibilidade da agenda.

A confirmação do atendimento ocorrerá após a definição da data e horário e a confirmação do pagamento, quando aplicável.

2. Reagendamento

O cliente poderá solicitar o reagendamento do atendimento sem qualquer custo, desde que a solicitação seja feita com antecedência mínima de **24 horas** em relação ao horário agendado.

O reagendamento estará sujeito à disponibilidade da agenda do Portal de Gaya.

3. Cancelamento pelo cliente

O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento.

Quando realizado com antecedência mínima de **24 horas**, o cliente poderá optar por:

- reagendar o atendimento para outra data; ou
- solicitar o reembolso, conforme nossa Política de Reembolso.

4. Cancelamentos com menos de 24 horas

Solicitações realizadas com menos de 24 horas de antecedência poderão impossibilitar o aproveitamento do horário reservado.

Nesses casos, o Portal de Gaya analisará cada situação individualmente, considerando eventuais imprevistos devidamente justificados.

5. Não comparecimento

Caso o cliente não compareça ao atendimento ou não esteja disponível no horário previamente combinado, sem aviso prévio, o atendimento será considerado realizado, não havendo obrigação de reagendamento ou reembolso.

Caso existam circunstâncias excepcionais, o Portal de Gaya poderá avaliar a situação e decidir, a seu exclusivo critério, pela remarcação.

6. Atrasos

Pedimos que o cliente esteja disponível no horário agendado.

Eventuais atrasos reduzirão proporcionalmente o tempo disponível para o atendimento, de forma a não comprometer os horários seguintes.

7. Cancelamento pelo Portal de Gaya

Em situações excepcionais, como problemas técnicos, motivos de força maior ou indisponibilidade do profissional responsável, o Portal de Gaya poderá remarcar o atendimento sem qualquer prejuízo ao cliente.

Caso não seja possível encontrar uma nova data em comum acordo, o cliente poderá solicitar o reembolso integral dos valores pagos.

8. Casos de força maior

Situações imprevisíveis e inevitáveis, como problemas de saúde, acidentes, falhas generalizadas de internet, interrupções de energia elétrica ou outros eventos de força maior, serão analisadas individualmente, buscando sempre uma solução justa para ambas as partes.

9. Contato

Solicitações de cancelamento ou reagendamento deverão ser realizadas pelos canais oficiais de atendimento do Portal de Gaya.

PORTAL DE GAYA PRÁTICAS INTEGRATIVAS LTDA

CNPJ: **67.731.635/0001-30**

E-mail: portaldegaya.br@gmail.com

Política de Reembolso

Última atualização: Julho de 2026

O Portal de Gaya busca conduzir todas as relações com transparência, respeito e boa-fé. Esta Política estabelece as condições para reembolso dos valores pagos pelos atendimentos oferecidos.

1. Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os atendimentos oferecidos pelo Portal de Gaya, independentemente da modalidade ou da forma de pagamento utilizada.

2. Reembolso antes da prestação do serviço

O cliente poderá solicitar o cancelamento do atendimento e o reembolso integral do valor pago, desde que a solicitação seja realizada com antecedência mínima de **24 horas** em relação ao horário agendado.

O reembolso será efetuado pelo mesmo meio de pagamento utilizado sempre que possível ou por outro meio acordado entre as partes.

3. Reembolso após a prestação do serviço

Após a realização do atendimento, considera-se que o serviço foi integralmente prestado.

Dessa forma, não haverá reembolso em razão de expectativas pessoais, interpretações individuais, resultados percebidos ou insatisfação subjetiva com a experiência.

As práticas integrativas oferecidas pelo Portal de Gaya envolvem processos individuais e não permitem garantia de resultados específicos.

4. Mesa Radiônica

No caso da Mesa Radiônica, realizada à distância e sem necessidade de chamada on-line, considera-se iniciado o atendimento no momento em que o trabalho energético é iniciado pela terapeuta.

Após esse momento, não será possível solicitar cancelamento ou reembolso, ainda que o cliente não acompanhe a execução da técnica.

5. Reembolso por impossibilidade do Portal de Gaya

Caso o atendimento não possa ser realizado por motivo de responsabilidade exclusiva do Portal de Gaya e não seja possível reagendar em data de comum acordo, o cliente poderá optar pelo reembolso integral do valor pago.

6. Casos excepcionais

Situações de força maior ou circunstâncias excepcionais serão analisadas individualmente, sempre buscando uma solução justa para ambas as partes.

A eventual concessão de reembolso em caráter excepcional não constitui obrigação para casos futuros.

7. Prazo para solicitação

As solicitações de reembolso deverão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento antes da realização do serviço, salvo nas hipóteses previstas nesta Política.

8. Prazo para processamento

Após a aprovação da solicitação, o reembolso será processado em até **10 dias úteis**.

O prazo para efetiva disponibilização do valor poderá variar de acordo com a instituição financeira ou plataforma de pagamento utilizada.

9. Nota Fiscal

Quando a Nota Fiscal já tiver sido emitida e o atendimento não tiver sido realizado em razão de cancelamento excepcional, o Portal de Gaya adotará os procedimentos fiscais cabíveis, observando a legislação vigente.

Aviso Legal sobre a Natureza dos Atendimentos

Última atualização: Julho de 2026

O Portal de Gaya acredita no cuidado integral do ser humano e oferece práticas integrativas voltadas ao autoconhecimento, ao desenvolvimento pessoal, ao equilíbrio energético e ao bem-estar.

Antes de contratar qualquer atendimento, recomendamos a leitura deste Aviso Legal.

1. Natureza dos atendimentos

Os atendimentos oferecidos pelo Portal de Gaya têm caráter integrativo, complementar e de desenvolvimento humano.

Seu objetivo é favorecer processos de autoconhecimento, expansão de consciência, equilíbrio energético, acolhimento e bem-estar.

Os serviços atualmente oferecidos incluem, entre outros:

- Mesa Radiônica;
- Leitura de Registros Akáshicos;
- Sessão Lótus;

Cada atendimento possui características próprias e é conduzido de acordo com sua metodologia específica.

2. Não substituição de tratamentos profissionais

Os atendimentos oferecidos pelo Portal de Gaya **não substituem** consultas, diagnósticos, tratamentos ou acompanhamentos realizados por médicos, psicólogos, psiquiatras ou quaisquer outros profissionais legalmente habilitados.

Sempre que necessário, recomendamos que o cliente procure o profissional competente para avaliação de sua condição física ou emocional.

3. Ausência de promessa de resultados

As práticas integrativas atuam de forma complementar e envolvem experiências subjetivas, individuais e pessoais.

Por esse motivo, o Portal de Gaya não garante resultados específicos, previsões futuras, soluções imediatas ou mudanças determinadas na vida do cliente.

Cada pessoa vivencia seu próprio processo de acordo com sua história, contexto e disponibilidade para a experiência.

4. Participação consciente do cliente

Ao contratar um atendimento, o cliente declara compreender que sua participação é voluntária e consciente.

As decisões relacionadas à vida pessoal, profissional, familiar, financeira, jurídica ou de saúde são de inteira responsabilidade do próprio cliente.

Os atendimentos oferecidos pelo Portal de Gaya não devem ser utilizados como único fundamento para a tomada de decisões relevantes.

5. Saúde física e mental

Caso o cliente esteja passando por situação de emergência médica, crise psicológica, risco à própria integridade ou qualquer condição que demande atendimento especializado, deverá procurar imediatamente os serviços de saúde competentes.

Os atendimentos do Portal de Gaya não possuem finalidade de intervenção clínica ou hospitalar.

6. Confidencialidade

O Portal de Gaya trata com respeito e confidencialidade todas as informações compartilhadas durante os atendimentos.

O conteúdo das sessões não será divulgado a terceiros, salvo mediante autorização expressa do cliente ou por determinação legal.

7. Respeito às crenças

As práticas desenvolvidas pelo Portal de Gaya possuem natureza espiritual, energética e integrativa.

Não possuem vínculo obrigatório com qualquer religião, igreja, doutrina ou sistema de crenças específico.

Cada cliente é acolhido com absoluto respeito à sua espiritualidade, filosofia de vida, cultura e convicções pessoais.

8. Aceitação

Ao contratar qualquer atendimento, o cliente declara que leu este Aviso Legal e compreendeu a natureza dos serviços oferecidos pelo Portal de Gaya.

Também declara estar ciente de que tais atendimentos possuem finalidade complementar ao cuidado com o bem-estar e ao desenvolvimento pessoal, não constituindo serviços médicos, psicológicos ou de qualquer outra profissão regulamentada.

Política de Cookies

Última atualização: Julho de 2026

O Portal de Gaya utiliza cookies e tecnologias semelhantes para garantir o funcionamento adequado do site, melhorar sua experiência de navegação e compreender como nossos visitantes utilizam nossos conteúdos.

Ao continuar navegando em nosso site, você concorda com a utilização de cookies, conforme descrito nesta Política.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo quando você visita um site.

Eles permitem que determinadas informações sejam lembradas durante sua navegação, tornando a experiência mais segura, eficiente e personalizada.

2. Quais cookies utilizamos?

O Portal de Gaya poderá utilizar as seguintes categorias de cookies:

Cookies Essenciais

São indispensáveis para o funcionamento do site.

Esses cookies permitem, por exemplo:

- funcionamento das páginas;
- navegação segura;
- acesso aos recursos básicos do site;
- proteção contra atividades maliciosas.

Sem esses cookies, algumas funcionalidades poderão não operar corretamente.

Cookies de Desempenho e Estatísticas

Permitem compreender como os visitantes utilizam o site, identificando páginas mais acessadas, tempo de permanência e possíveis melhorias.

Essas informações são utilizadas apenas de forma agregada e estatística.

Cookies de Funcionalidade

Permitem que o site memorize determinadas preferências do usuário, proporcionando uma navegação mais personalizada.

Cookies de Terceiros

Alguns recursos do site poderão utilizar serviços fornecidos por terceiros, como ferramentas de análise de acesso, mapas, vídeos incorporados ou plataformas de comunicação.

Esses serviços poderão instalar seus próprios cookies, sujeitos às respectivas políticas de privacidade.

3. Como utilizamos essas informações?

Os cookies são utilizados exclusivamente para:

- garantir o funcionamento do site;
- melhorar a experiência de navegação;
- compreender o desempenho do Portal de Gaya;
- aumentar a segurança da plataforma;
- realizar melhorias contínuas em nossos serviços.

O Portal de Gaya não utiliza cookies para comercializar dados pessoais.

4. Como gerenciar os cookies?

Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para aceitar, bloquear ou excluir cookies.

A desativação de determinados cookies poderá limitar algumas funcionalidades do site ou comprometer sua experiência de navegação.

5. Cookies do Wix

Nosso site é desenvolvido na plataforma Wix.

Por esse motivo, alguns cookies essenciais são automaticamente utilizados para garantir o funcionamento da plataforma, segurança da navegação, gerenciamento de sessões e estabilidade do serviço.

Esses cookies fazem parte da infraestrutura do Wix e podem ser atualizados conforme as necessidades técnicas da plataforma.

6. Alterações desta Política

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada sempre que houver alterações na legislação aplicável, na plataforma utilizada pelo Portal de Gaya ou em nossas práticas relacionadas à utilização de cookies.

A versão vigente estará sempre disponível nesta página.

Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco.

PORTAL DE GAYA PRÁTICAS INTEGRATIVAS LTDA

CNPJ: 67.731.635/0001-30

E-mail: portaldegaya.br@gmail.com